

1. Všeobecné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje všetky právne vzťahy vznikajúce medzi HELIOS Lighting, spol. s r.o., so sídlom Viničná 2, 940 64 Nové Zámky, IČO 31385249 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka 2154/N (ďalej v texte len „Predávajúci“) na jednej strane a jeho zákazníkmi (ďalej v texte len „Kupujúci“) na strane druhej v súvislosti s uplatňovaním reklamácií Kupujúcimi voči Predávajúcemu, ktoré súvisia s vadami dodávky tovaru, ktoré Predávajúci predáva Kupujúcemu (ďalej v texte len „tovar“).

Tento reklamačný poriadok je súčasťou Kúpnej zmluvy a/alebo faktúry za dodaný tovar.

Uzavretím Kúpnej zmluvy a/alebo prevzatím faktúry za dodaný tovar Kupujúci pristupuje k podmienkam uvedeným v tomto Reklamačnom poriadku a vyslovene s nimi súhlasí.

2. Povinnosti Kupujúceho pri preberaní tovaru

Kupujúci je povinný pri preberaní tovaru tento tovar dôkladne skontrolovať. Pokiaľ zistí vady dodávky tovaru zjavne spôsobené Predávajúcim, tento tovar sa stáva predmetom reklamácie. Reklamovaný tovar je Kupujúci povinný doručiť Predávajúcemu nepoškodený, v pôvodnom obale (pokiaľ to je možné), spolu so sprievodnou dokumentáciou (záručný list, co. faktúry, reklamačný protokol Kupujúceho). V prípade hromadnej poruchy rovnakého výrobku, po dohode s Predávajúcim, zašle Kupujúci dohodnutý počet vzorkov reklamovaného tovaru.

Náklady na prepravu reklamovaného tovaru do servisného miesta, náklady spojené s obhliadkou reklamovaného tovaru na mieste inštalácie technikmi predávajúceho, ako aj náklady spojené s demontážou a montážou tovaru (reklamácia počas doby záruky) hradí a znáša Kupujúci.

Servisným miestom je sídlo spoločnosti Predávajúceho - Viničná 2, Nové Zámky.

V prípade oprávnenej reklamácie bude tovar v čo najkratšom čase opravený, alebo vymenený, pričom spôsob vybavenia reklamácie určuje Predávajúci. Všetky náklady spojené s vyriešením reklamácie v takom prípade hradí a znáša Predávajúci na základe finančných dokladov Kupujúceho súvisiacich s predmetnou reklamáciou. V prípade neoprávnenej reklamácie hradí a znáša všetky náklady s tým spojené Kupujúci. Právo posudzovať oprávnenosť či neoprávnenosť reklamácie si vyhradzuje Predávajúci.

Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, ktoré mohol Kupujúci pri prvej prehliadke zistiť a toto svoje právo si neuplatnil (nekompletná dodávka, mechanické poškodenie tovaru a pod.)

3. Záruka, záručná doba

Zodpovednosť Predávajúceho za vady je obmedzená na podmienky tejto záruky. Záruka nie je prenosná. Záruku a práva zo záruky si môže uplatniť voči Predávajúcemu len Kupujúci. Záruka sa vzťahuje na vady tovaru počas záručnej doby. Predávajúci nie je zodpovedný za vady tovaru spôsobené prirodzeným opotrebovaním, poškodením pri preprave, chybným použitím a údržbou, skladovaním, vinou tretej osoby a inými okolnosťami mimo bezprostrednej kontroly Predávajúceho. Záruka platí, pokiaľ bol tovar nainštalovaný a používaný podľa poskytnutého montážneho návodu (návodu na použitie) a existujúcich predpisov. Záruka zaniká, pokiaľ bude tovar zmenený alebo opravený bez súhlasu Predávajúceho.

Predávajúci poskytuje záruku na ním dodávaný tovar nasledovne :

- elektrické svietidlá pre výbojové svetelné zdroje (elektromagnetický; elektronický predradník): 24 mesiacov,
- elektrické svietidlá pre ostatné svetelné zdroje (okrem LED): 24 mesiacov,
- elektrické svietidlá pre LED svetelné zdroje: 60 mesiacov. Podmienky záruky stanovuje samostatný dokument "Záručné podmienky-LED svietidlá"

alebo dohodou medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzavretou písomnou formou (vyznačením doby záruky na záručnom liste)

Záručná doba začína plynúť dátumom vystavenia faktúry za tovar.

Vymenený alebo opravený produkt si zachováva pôvodnú záručnú dobu. Zvyšná časť aktuálnej záručnej doby zostáva v platnosti a nepredlžuje sa.

4. Uplatnenie zodpovednosti za vady

Kupujúci je povinný vyplniť reklamačný protokol, v ktorom čo najpresnejšie popíše, podľa svojich vedomostí

- vadu,
- spôsob, akým sa vada prejavuje,
- podmienky, za akých k vade došlo,
- kontaktnú osobu, ktorá rieši reklamáciu zo strany Kupujúceho.

Predávajúci je povinný

- informovať Kupujúceho o spôsobe riešenia reklamácie,
- v prípade, že z technických a iných dôvodov nie je možné doriešiť reklamáciu v zákonnej dobe, informovať o tom Kupujúceho.

Zákonná doba na vyriešenie reklamácie začne plynúť dňom doručenia reklamovaného tovaru na servisné miesto.

5. Záverečné ustanovenie

Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim neuvedené v tomto Reklamačnom poriadku sa budú riadiť právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať Reklamačný poriadok podľa vlastného uváženia.

Predávajúci je povinný zverejniť a sprístupniť aktuálny Reklamačný poriadok na svojej web stránke www.heliosnet.sk.

Reklamačný poriadok nadobúda platnosť od 1. januára 2022.