

ZÁRUČNÉ PODMIENKY - LED SVIETIDLÁ

Spoločnosť HELIOS Lighting, spol. s r.o. (ďalej "HELIOS Lighting"), týmto zaručuje, že všetky produkty (LED svietidlá) vyrobené spoločnosťou HELIOS Lighting, ak sú správne nainštalované a udržiavané v rámci bežnej prevádzky, sú bez chýb materiálu, spracovania a funkčnosti.

Táto záruka sa nevzťahuje na periférne zariadenia a iné komponenty používané v spojení s produktom (LED svietidlom) ako napr. poistky, ističe, ovládacie prvky, spínače, ovládače, senzory a pod. Tiež sa nevzťahuje na komponenty, ktorých životnosť je kratšia ako zákonná záručná doba (napr. svetelné zdroje - výbojky, žiarivky; nabíjateľné batérie).

Záruka začína plynúť dátumom vystavenia faktúry za dodaný produkt a štandardne je poskytovaná po dobu **60 mesiacov**. Okrem štandardnej záruky na LED svietidlá môže byť zmluvne dohodnutá aj predĺžená alebo skrátená záručná doba. HELIOS Lighting si tiež vyhradzuje právo na skrátenie záručnej lehoty v prípade zistenia, že produkty (LED svietidlá) sú inštalované a prevádzkované v prostredí, do ktorého neboli určené.

PODMIENKY ZÁRUKY A POSTUP PRI REKLAMÁCIÍ:

1. Reklamáciu môže predložiť len subjekt, ktorý uskutočnil nákup vo vlastnom mene. Pokiaľ bol uskutočnený predaj ďalej prostredníctvom distribútora alebo sprostredkovateľa, reklamáciu predkladá tiež subjekt, ktorý uskutočnil nákup v spoločnosti HELIOS Lighting vo vlastnom mene.
2. Záruka platí len vtedy, ak zákazník splnil všetky svoje platobné záväzky voči HELIOS Lighting podľa dohodnutých platobných podmienok.
3. HELIOS Lighting poskytuje záruku len vtedy, ak bola inštalácia predmetného produktu vykonaná v súlade s montážnym návodom a používa sa v rámci špecifikácií inštalacyjnych noriem. Záruka stráca platnosť, ak boli prekročené hraničné hodnoty okolitej teploty a sieťového napätia, bez ohľadu na to, do akej miery.
4. Záruka je vylúčená v prípade závad a škôd spôsobených napätovými špičkami, prepätím/podpätím a riadiacimi systémami zvlnenia amplitúdy, ktoré prekračujú limity daného produktu, ktoré sú uvedené v montážnom návode. Taktiež neoprávnené úpravy, pád/nárazy, nesprávna inštalácia alebo používanie produktov vedie k zrušeniu záruky. Na vady alebo poškodenia, ktoré sú dôsledkom vonkajších vplyvov, vyššej moci, živelnej pohromy alebo blesku, sa tiež záruka nevzťahuje.
5. Chyba v produkte (LED svietidle) sa bude považovať za existujúcu iba vtedy, ak došlo k zníženiu svetelného výkonu o viac ako 30% počas záručnej doby alebo viac ako 10% LED diód úplne zlyhalo, alebo ak svetelný tok alebo príkon svietidla vykazujú odchýlku väčšiu ako +/- 10%.
6. Záruka sa vzťahuje výlučne na chyby materiálu a výrobné chyby a platí pre celý produkt (LED svietidlo) s výnimkou periférnych zariadení a iných komponentov používaných v spojení s produktom. Výnimku zahŕňajú aj nabíjateľné batérie používané v produktoch s núdzovým modulom.
7. Zákazník musí reklamáciu písomne predložiť spoločnosti HELIOS Lighting do 30 dní od zistenia chyby a/alebo poškodenia. Po uplynutí tejto doby zaniká možnosť uplatniť reklamáciu. Ak podľa názoru spoločnosti HELIOS Lighting nebudú poskytnuté dostatočné informácie, môže rozhodnúť o zamietnutí reklamácie. Minimálne požadované údaje sú:
 - číslo výrobku a sériové číslo (možné aj prostredníctvom fotodokumentácie)
 - dátum inštalácie, číslo faktúry / dodacieho listu
 - informácie o iných produktoch, ktoré sú inštalované ako ovládanie alebo monitorovanie inštalovaných svietidiel.
 - podrobný popis problému a popis okolitého prostredia spolu s aplikáciou svietidla a fotografiami svietidla a okolitého prostredia.
8. Ak je potrebné produkt skontrolovať, aby sa ďalej určil charakter reklamácie alebo aby sa určila chyba alebo poškodenie, HELIOS Lighting požaduje dodanie vadného produktu do sídla spoločnosti HELIOS Lighting. Náklady na dopravu znáša zákazník, zároveň je povinný zabezpečiť dodanie produktu spôsobom, aby nedošlo k ďalšiemu poškodeniu produktu.
9. Vymenený alebo opravený produkt si zachováva pôvodnú záručnú dobu. Zvyšná časť aktuálnej záručnej doby zostáva v platnosti a nepredlžuje sa.
10. Ak HELIOS Lighting uzná záručný nárok, môže poskytnúť náhradný produkt alebo vystaviť dobropis. Je možné, že v dôsledku vylepšovania produktu alebo výroby sa náhradný produkt môže mierne líšiť od chybného.
11. HELIOS Lighting nezodpovedá za mzdové náklady, náklady na montáž / demontáž, stratu príjmu alebo zisku, škody na majetku alebo akékoľvek iné následné škody v akejkolvek forme. HELIOS Lighting tiež nezodpovedá za náklady na získanie prístupu a inštaláciu príslušných produktov v dôsledku analýz porúch a iné náklady, ktoré nie sú uvedené.
12. Ak spoločnosť HELIOS Lighting po analýze porúch, svojich postupov alebo postupov tretích strán neuzná záručnú reklamáciu, zákazník uhradí spoločnosti HELIOS Lighting náklady na predmetné vyšetrovanie a analýzy (vrátane práce na vyšetrenie, nákladov tretích strán, skladovania a dopravy).

Tieto záručné podmienky platia pre všetky produkty (LED svietidlá) vyrobené po 1. januári 2022.

V Nových Zámkoch, 1. januára 2022